

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endkunden**

## **Geltungsbereich**

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs). Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt BioBloom nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn BioBloom ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

Verbraucher ist jede Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, dh eine Willenserklärung über einen Tatbestand abgibt, die weder ihren beruflichen noch gewerblichen Tätigkeiten zugerechnet werden kann.

Für Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen wird auf die allgemeinen Verkaufsbedingungen zwischen Unternehmern verwiesen.

## **Vertragspartner, Vertragsschluss, Abtretung**

Der Vertrag kommt zustande mit BioBloom B.V., Niederlande.

Die Präsentation der Waren insbesondere im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot der Verkäuferin dar. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ werden die jeweils ausgewählten Artikel im Warenkorb abgelegt. Im abschließenden Schritt „ZUR KASSE“ beginnt der Bestellprozess, in welchem alle erforderlichen Daten zur Auftragsabwicklung erfasst werden. Erst durch Anklicken des Buttons „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ geben Sie ein verbindliches Angebot über den Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer

Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

Durch die Nutzung dieser Website und der Bestellung in diesem Online Shop bestätigen Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. Wir liefern grundsätzlich nur an Endkunden.

Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, die Leistungserfüllung und die Zahlungsforderung der jeweiligen Bestellung an ein im Konzernverbund beteiligtes Unternehmen abzutreten. Die Leistungspflicht der Verkäuferin gegenüber dem Kunden bleibt hiervon selbstverständlich unberührt.

### **Vertragssprache**

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

### **Widerrufsrecht**

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Hier finden Sie die [Einzelheiten zu Ihrem Widerrufsrecht](#).

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

Die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sein, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher.

Der Kunde hat die Waren unbeschadet seines Widerrufsrechts für die Rücksendung sorgfältig zu verpacken.

## **Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext des jeweils zwischen der Verkäuferin und dem Kunden geschlossenen Vertrages wird durch die Verkäuferin gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten, die Widerrufsbelehrung sowie die AGB werden auf Wunsch dem Kunden auch per Email zugesendet.

## **Zahlung und Lieferung**

Für die von der Verkäuferin angebotenen Zahlungsarten fallen keine weiteren Kosten an.

Die beliefernden Länder, Lieferkosten und Lieferzeiten sind hier einsehbar:

### [Versand und Lieferung](#)

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager, an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

Entstehen der Verkäuferin aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder eines falschen Adressaten zusätzliche Versandkosten, so sind diese Kosten vom Kunden zu ersetzen, außer die Falschangabe ist von diesem nicht zu vertreten.

Die angegebenen Lieferfristen beginnen bei Zahlung per Vorkasse und Sofortüberweisung nach Erteilung des Zahlungsauftrages an das überweisende Kreditinstitut; bei Zahlung per Kredit- oder Debitkarte nach Belastung des Kundenkontos.

Die Lieferfristen enden mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder an einen staatlich anerkannten Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

### **Versandkosten**

Alle Versandkosten, insbesondere Verpackung, Transportkosten und Zustellung erfolgen, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, auf Kosten des Kunden. Eine Übersicht der Versandkosten kann hier eingesehen werden: [Versand und Lieferung](#)

Sofern die Lieferung in das Nicht-EU-Ausland erfolgt, können weitere Zölle, Steuern oder Gebühren vom Kunden zu zahlen sein, jedoch nicht an die Verkäuferin, sondern an die zuständigen Zoll- bzw Steuerbehörden. Dem Kunden wird empfohlen, die Einzelheiten vor der Bestellung bei den Zoll- bzw Steuerbehörden zu erfragen.

### **Vorbehalt der Selbstbelieferung**

Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht ordnungsgemäßer, verzögerter oder ausbleibender Selbstbelieferung nicht oder nur teilweise oder entsprechend später zu leisten. Dies gilt nur für den Fall, dass ein kongruentes Deckungsgeschäft zwischen Verkäuferin und Lieferant vorliegt, die nicht ordnungsgemäße, verzögerte oder ausbleibende Selbstbelieferung nicht von der Verkäuferin zu vertreten ist und mit zumutbarem Einsatz von ihr nicht behoben werden kann. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert. Eine eventuell geleistete Zahlung wird umgehend erstattet.

### **Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so hat der Kunde solche Fehler möglichst sofort beim Zusteller zu reklamieren und mit der Verkäuferin Kontakt aufzunehmen. Die Versäumung der Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere

Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Der Kunde kann damit helfen die Ansprüche der Verkäuferin gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend zu machen.

## **Zahlungsbedingungen**

In unserem Shop stehen grundsätzlich folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

- **Vorkasse.** Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater Email und liefern die Ware nach Zahlungseingang.
- **Kreditkarte (Visa, Mastercard).** Mit Abgabe der Bestellung werden die Kreditkartendaten von Ihnen direkt an den Zahlungsdienstleister übermittelt. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird die Zahlungstransaktion durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet. Ihre Kreditkarte wird durch den Zahlungsdienstleister belastet.
- **Kauf auf Rechnung.** Nur für Kunden in Österreich bei Registrierung auch für Kunden in Deutschland. Gemeinsam mit der Lieferung wird die Rechnung übermittelt und ist der Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung der Lieferung an den Besteller auf das obige Konto zu bezahlen. Der Besteller hat im Falle des Zahlungsverzugs sämtliche mit der Einbringlichmachung der Kaufpreisforderung verbundenen Kosten wie etwa für Inkassobüros bzw. Rechtsanwalt und Gerichtskosten in tarifmäßiger und angemessener Höhe der Firma Bio Bloom zu ersetzen.
- **Klarna Sofortüberweisung.** Die Belastung des Konos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

## **Produktbewertungen**

Produktbewertungen können ohne Login unter Angabe von Name und Email-Adresse abgegeben werden. Eingelangte Bewertungen werden manuell verifiziert und erscheinen nach erfolgreicher Prüfung und Freigabe unter dem bewerteten Produkt.

## **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **Kundendienst / Beschwerdemanagement**

BioBloom bietet eine Kundenhotline an. Tel.: +43 664 887 477 10

Bei Fragen bezüglich der Lieferung der Ware besteht die Möglichkeit, sich an die Verkäuferin zu wenden.

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>

Hinweis gemäß Art 14 Abs 1 ODR-VO. Wir sind grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **Jugendschutz**

Sofern Ihre Bestellung Waren umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, stellen wir durch den Einsatz eines zuverlässigen Verfahrens unter Einbeziehung einer persönlichen Identitäts- und Altersprüfung sicher, dass der Besteller das erforderliche Mindestalter erreicht hat. Der Zusteller übergibt die Ware erst nach erfolgter Altersprüfung und nur an den Besteller persönlich.

## **Haftungsausschluss für Webseite**

Haftungsausschluss und allgemeiner Hinweis zu medizinischen Themen

Die auf unserer Webseite dargestellten Inhalte werden ausschließlich zu allgemeinen Informationszwecken und zur Weiterbildung bereitgestellt. Sie stellen keine Empfehlungen oder Bewerbungen der beschriebenen oder erwähnten diagnostischen Methoden, Behandlungen oder Produkte dar. Die Texte erheben weder Anspruch auf Vollständigkeit noch kann die Aktualität, Richtigkeit und Ausgewogenheit der

dargebotenen Informationen garantiert werden. Wir empfehlen, sich nicht allein auf die Angaben zu verlassen, die auf unserer Webseite angezeigt werden, sondern sich vor Gebrauch bzw. Verzehr der Ware stets auch sorgfältig die Etiketten, Warnhinweise und Anleitungen aufmerksam durchzulesen. Sollte es durch eine unsachgemäße Einnahme der auf unserer Webseite angebotenen Produkte zu Nebenwirkungen oder gesundheitlichen Schäden kommen, übernehmen wir keine Haftung.

Die angeführten Texte und Produktbeschreibungen sind kein Ersatz für die fachliche Beratung durch einen Arzt oder Apotheker und sie dürfen nicht als Grundlage zu eigenständigen Diagnosen und Beginn, Änderung oder Beendigung einer Behandlung von Krankheiten oder eines Gesundheitszustandes verwendet werden. Konsultieren Sie bei gesundheitlichen Fragen oder Beschwerden immer den Arzt Ihres Vertrauens.

Wenn Sie eine bestimmte Krankheit behandeln wollen, Medikamente einnehmen, Beschwerden haben, eine Diät einhalten, schwanger sind oder stillen, fragen Sie Ihren Arzt, bevor Sie Produkte aufgrund der hier präsentierten Information verwenden. Wir empfehlen einen Arzt zu wählen, der ein fundiertes Wissen über Pflanzenstoffe hat, denn nur dieser kann Ihnen kompetente Empfehlungen geben und eventuelle Nebenwirkungen oder Wechselwirkungen beurteilen.

Die angeführten Informationen und angebotenen Produkte sind nicht als Ersatz für irgendein verschriebenes Medikament gedacht und sind nicht geeignet, um Erkrankungen zu diagnostizieren, zu behandeln, zu heilen oder zu verhindern.

Wir übernehmen keine Haftung für Unannehmlichkeiten oder Schäden, die sich aus der Anwendung der auf dieser Webseite dargestellten Informationen und/oder Produkte ergeben.

Die Seiten beinhalten auch Kundenmeinungen und Erfahrungsberichte zu den dargestellten Produkten. Wir haften nicht für Aussagen, Ratschläge, Versprechungen, ungenauen oder unrichtigen Produktangaben oder Einnahmeempfehlungen, welche von den unterschiedlichen Kunden der Produkte gemacht werden.

Verwenden Sie unsere CBD-Produkte keinesfalls bei Schwangerschaft oder beim Stillen. Bei den von uns angebotenen CBD-Hanfprodukten handelt es sich ausschließlich um Produkte aus zertifizierten EU-Nutzhanfsorten, die im Gemeinsamen Sortenkatalog für landwirtschaftliche Pflanzenarten gemäß Artikel 17 der Richtlinie 2002/53/EG des Rates vom 13. Juni 2002, ABl. Nr. L 193/2002 S.1 oder in der österreichischen Sortenliste gemäß § 65 Saatgutgesetz 1997, BGBl. I Nr. 72/1997, in der geltenden Fassung, angeführt sind.

Wir sind nicht berechtigt, über gesundheitliche Aspekte der Produkte Auskunft zu geben. Nach den gesetzlichen Regelungen sind uns jegliche Heilversprechungen untersagt.

### **Schlussbestimmungen**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen und den Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Bestimmungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.